**Потребности клиента в системе:**

1. **Записаться на услугу через сайт (US-CLN-01)**

Заголовок: Записаться на услугу через сайт

**Как** зарегистрированный клиент,

**Я хочу** иметь возможность онлайн-записи на услугу с выбором мастера и времени,

**Чтобы** быстро и удобно бронировать посещение без телефонных звонков и ожиданий.

Критерии приемки:

1. Предусловие: Клиент авторизован на сайте. Есть свободные интервалы в расписании мастеров.
2. Действия: Клиент заходит в раздел «Запись» 🡪 Выбирает категорию и услугу 🡪 Выбирает мастера 🡪 Выбирает дату и свободное время 🡪 Подтверждает запись
3. Результат: Запись сохраняется в системе. Клиенту отправляется подтверждение через выбранный канал связи. Мастер видит новую запись в своём графике.
4. **Оценивать полученную услугу и оставлять предложения (US-CLN-02)**

Заголовок: Оценивать полученную услугу и оставлять предложения по улучшению

**Как** зарегистрированный клиент,

**Я хочу** получать запросы на оценку после получения услуги и оставлять отзыв через форму,

**Чтобы** делиться мнением и помогать улучшать качество сервиса.

Тестовый сценарий:

1) Предусловия: Клиент зарегистрирован, получил услугу, система отправила запрос на оценку.

2) Действия: Клиент получает уведомление с ссылкой на форму оценки 🡪 Клиент заполняет форму с оценкой и комментариями 🡪 Клиент отправляет отзыв

3) Ожидаемый результат: Отзыв сохраняется в системе и становится доступен менеджеру и мастеру.